

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Algemeen

- Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle handelingen, diensten en overeenkomsten van of met onze onderneming, onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.
- In onderhavige tekst wordt 'klant' genoemd, degene die de bestelling of order geeft en 'leverancier' de gene die het order aanvaardt en uitvoert, zijnde GRAFOMAN bvba.
- De klant verklaart de bepalingen te kennen en ze zonder voorbehoud in zijn geheel te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben voorrang op deze van de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding van GRAFOMAN bvba.

Prijsaanvragen, prijsaanbiedingen

- Een klant die GRAFOMAN bvba verzoekt een proef, model, ontwerp, tekst, film of welk voorbereidend werk ook te leveren, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, verbindt er zich toe nadien de bestelling aan GRAFOMAN bvba toe te vertrouwen of hem voor het geleverde werk te vergoeden.
- Iedere prijsopgave is slechts bindend voor het aantal exemplaren dat oorspronkelijk wordt opgegeven.
- Auteursrechten zijn nooit begrepen in de geleverde ontwerpen. De door GRAFOMAN bvba ontworpen modellen, teksten, tekeningen, bladshikkingen, lay-outs, schetsen, interpretaties en dergelijke, blijven dan ook zijn eigendom. De klant kan er voor of na levering van het werk de overdracht niet van eisen.
- Wijzigingen van lonen, sociale voordelen en lasten, prijsschommelingen van grondstoffen, valutawijzigingen, indexschommelingen en andere niet te voorzien omstandigheden op het ogenblik van de offerte of van de aanvaarding door de klant, machtigen GRAFOMAN bvba tot evenredige prijsaanpassing.

Bestellingen

- Wie order of opdracht tot uitvoering geeft wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn. GRAFOMAN bvba wijst hierin alle aansprakelijkheid tegenover derden af. De klant is tevens aansprakelijk voor de betaling van de rekeningen, zelfs indien de klant verzoekt deze aan derden te factureren en indien GRAFOMAN bvba hiermede heeft ingestemd.
- De klant is tevens aansprakelijk voor inbreuken op wettelijke bepalingen inzake auteursrecht, reproductie, artistiek of industrieel eigendom, oneerlijke concurrentie, beschermde produkten en dergelijke, wanneer hij een bestelling doorgeeft. Hij vrijwaart GRAFOMAN bvba uitdrukkelijk van alle financiële of gerechtelijke gevolgen die hieruit zouden voortvloeien.
- Bij laattijdige levering door de klant van teksten, tekeningen, cliché's of gelijkaardig, waardoor het werk vertraging oploopt, wordt alle verdere verantwoordelijkheid door GRAFOMAN bvba afgewezen. Dit is tevens het geval bij onderbrekingen voor wijzigingen. Stopzetting in een bepaald stadium van de opdracht geeft GRAFOMAN bvba het recht alle kosten tot op dat ogenblik aan te rekenen, alsmede de kosten voor het inhalen van voorraden, papier en materialen die nodig waren voor de uitvoering van het gehele werk.

Proefdruk, aansprakelijkheid

- De klant kan steeds verzoeken om proefdruk van de uit te voeren bestelling. Deze kan geleverd worden in twee exemplaren waarvan één gedateerd en met 'goed voor druk' eigenhandig geschreven en ondertekend, aan GRAFOMAN bvba wordt teruggezonden, waardoor alle verantwoordelijkheid omtrent fouten, weglatingen of gebreken uit hoofde van GRAFOMAN bvba vervallen. De proeven worden geleverd op gewoon papier. Proeven identiek aan de voorwaarden gesteld aan het eindproduct, worden afzonderlijk in rekening gebracht. 12. Keuze van lettertypes, bladshikking en vormgeving wordt aan het oordeel van GRAFOMAN bvba overgelaten, tenzij anders bedongen. Bij proefdruk aangebrachte wijzigingen die een verandering aan deze keuze betreffen of auteurscorrecties inhouden die een wijziging, verbetering of weglating betreffen, zullen extra in rekening gebracht worden.
- Een opdracht tot proefdruk dient steeds bij de prijsaanvraag vermeld te worden; vertragting opgelopen door proefdruk die niet op dit tijdstip werd opgegeven, valt buiten verantwoordelijkheid van GRAFOMAN bvba. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient de correctie van de proefdruk binnen de drie werkdagen aan GRAFOMAN bvba teruggezonden.
- Als de klant digitale bestanden ter beschikking stelt zonder uitgeprinte versie, dan draagt GRAFOMAN bvba geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitblichting. Bij digitale bestanden moet de klant zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bestanden. Telefonische en mondeling meegedeelde verbeteringen worden bij betwisting slechts erkend als zij schriftelijk werden bevestigd.

Leveringstermijn

- Laattijdig afleveren van teksten en modellen, correcties, drukproeven en dergelijke, door de klant, alsmede het laattijdig geven van het order tot definitief afdrucken kan de leveringstermijn verlengen en de kosten verhogen.
- Bij uitdrukkelijk bedongen leveringstermijnen, op schrift gezet bij de bestelling, begint de termijn te lopen vanaf de eerste werkdag volgend op het overhandigen van alle materialen, teksten en documenten nodig om met het werk te kunnen aanvangen.
- Voor het uitvoeren van een werk, of verzoek van de klant binnen een kortere termijn dan welke normaal voorzien was, worden extra kosten in rekening gebracht.

Bewaargeving, risicomaterialen van klant

- GRAFOMAN bvba is niet verplicht zetwerk, films, cd's, dvd's, digitale bestanden, cliché's, stempels, foto's en dergelijke, behorende tot de klant in bewaring te nemen. Als toch een bewaring wordt overeengekomen kan hiervoor een toeslag gevraagd worden naargelang de belangrijkheid van de stukken.

Toegestane afwijkingen

- GRAFOMAN bvba dient zich te houden aan bepaalde voorwaarden voor toeleveringsbedrijven voor het inslaan van papier en andere materialen. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de klant en behandelen het aanmaken van papiersoorten, riemgewichten, afmetingen, geringe kleurverschillen, hoeveelheden en dergelijke. Daarom zijn volgende geringe afwijkingen steeds toegestaan:
 - een speling van maximum 10 pct. meer of minder in oplage naargelang de grootte van de bestelling, in dikte van papier of karton, in het gewicht van de drukdragers. Eventuele meerexemplaren worden aan eenheidsprijs doorgerekend;
 - lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, aanblik, satineringsvormigheid, van voor- en achterzijde van de drukdragers zelfs indien zij voorkomen in eenzelfde levering of fabricatie of gedeelten ervan;
 - bij ingewikkelde of moeilijke afwerking moet een verhoging van het toegelaten percentage worden toegestaan;
 - volkomen overeenstemming van te reproduceren kleuren kan, gezien de aanmaak en veranderlijkheid van inkt en inktgeving niet worden gewaarborgd. Een lichte afwijking moet worden toegestaan.

Tijdschriften, periodieken

- Gezien bepaalde overeenkomsten aangaande leveringen van materialen dienen getroffen te worden met toeleveringsbedrijven, kan een klant het uitvoeren van een tijdschrift of periodiek aan GRAFOMAN bvba slechts onttrekken mits het naleven van in acht te nemen opzegtermijnen waarvan de duur als volgt wordt bepaald:
 - drie maanden voor tijdschriften en periodieken met een jaarlijks omzetcijfer tot 12 400,00 €;
 - zes maanden voor tijdschriften en periodieken met een jaarlijks omzetcijfer tot 24 800,00 €;
 - één jaar voor tijdschriften en periodieken met een jaarlijks omzetcijfer boven 24 800,00 €.De opzeg dient aangetekend te geschieden.
- Bij niet-naleving van deze termijnen zal de klant aan GRAFOMAN bvba een vergoeding verschuldigd zijn in verhouding tot de opgelopen schade en winstderving gedurende de niet nageleefde periode

Eigendomsrechten

- Websites, grafische designs, broncodes en software ontworpen door GRAFOMAN bvba mogen in geen geval gekopieerd worden, tenzij mits schriftelijke toestemming van GRAFOMAN bvba. De door GRAFOMAN bvba ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio. Klanten die dat niet wensen kunnen zich niettemin verzetten tegen deze vermeldingen.
- Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen GRAFOMAN bvba en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij GRAFOMAN bvba of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd. De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GRAFOMAN bvba de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vervoelvouiden, aanpassen of aan een derde beschikbaar stellen. De klant zal aanduidingen van GRAFOMAN bvba of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. GRAFOMAN bvba staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de klant te verstrekken en vrijwaart de klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de klant in het laatst genoemde geval aantoon dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door GRAFOMAN bvba geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

Levering

- De levering geschiedt ten huize van GRAFOMAN bvba. Verpakingskosten en vervoerskosten zijn voor rekening van de klant. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste vervoerregeling getroffen; tenzij de klant een andere regeling dan zijn de meerkosten te zijnen laste.
- De goederen reizen steeds voor risico van de klant. GRAFOMAN bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of oponthoud, tenzij door zijn schuld of de schuld van zijn aangestelden of lasthebbers veroorzaakt.
- Het in ontvangst nemen van de goederen zonder aantekening op de afleveringsbon of verzendingsnota, geldt als bewijs van ontvangst in degelijke staat.

Contractuur en beëindiging

- Een abonnement (web hosting, domeinnaam, onderhoudscontract) wordt, tenzij anders vermeld op de offerte of factuur, voor minimum 3 jaar afgesloten. Dit abonnement wordt na deze periode jaarlijks verlengd, tenzij de opdrachtgever expliciet vraagt zijn abonnement op te zeggen. Deze opzegging dient schriftelijk (post) of via e-mail uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum van het abonnement doorgegeven te worden aan GRAFOMAN bvba. Voor overige overeenkomsten gelden de afspraken gemaakt tijdens de bestelling. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang GRAFOMAN bvba haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 100 euro.

Klachten

- Op straf van verval van recht moet iedere klacht aangetekend en binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen worden overgemaakt. De klant die de levering binnen deze acht dagen niet op zijn degelijkheid heeft onderzocht, wordt verondersteld de levering conform de bestelling te hebben bevonden. De vorderingen op grond van verborgen gebreken dient te worden ingesteld binnen een korte tijd na vaststelling van de gebreken.
- Indien de klant nalaat levering te ontvangen, begint de termijn van acht dagen te lopen vanaf het ogenblik van de ontvangst van een afleveringsnota, verzendingsdocument of gelijkwaardig, of bij gebrek hieraan bij ontvangst van de factuur.
- Gedeeltelijke benutting van het geleverde heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een gedeelte van de levering, geven de klant niet het recht tot afkeuring van het geheel. GRAFOMAN bvba behoudt zich het recht voor levering van goed uitgevoerd werk in de plaats van eventueel foutief werk.
- De verantwoordelijkheid van GRAFOMAN bvba is beperkt tot de teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs die hij heeft ontvangen voor het niet conforme gedeelte van het order. GRAFOMAN bvba wijst alle verdere verantwoordelijkheid af, zo ook voor alle schade toegebracht aan personen of goederen door geleverde of verkochte koopwaar.

Betaling

- GRAFOMAN bvba heeft het recht een derde voorschot te vragen bij elke bestelling; een tweede derde kan gevraagd worden bij het order tot afdrucken; het saldo bij levering.
- De factuur is betaalbaar, ter woonplaats van GRAFOMAN bvba, contant of op bepaalde termijn met een maximum van 30 dagen. Wissels, checks, mandaten, kwitanties en dergelijke, brengen hieraan geen afwijking.
- De ontvangst van de faktuur geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling, zonder dat er enige akte nodig is. Elke niet-betaalde faktuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling ten laste van de klant een interest op van 12 pct per maand.
- Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende vijftien dagen na de aangetekende zending van een aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 20 pct van het factuurbedrag, met een minimum van 65,00 €.
- Bij facturatie van één of meerdere leveringen, in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling, kan de klant zich hierop niet beroepen om de betaling uit te stellen tot na de volledige levering.
- Bij gemis van betaling van de factuur of één der facturen op de vervaldag, behoudt GRAFOMAN bvba zich het recht voor de onmiddellijke betaling te eisen van alle vorderingen die nog open staan en iedere bestelling of lopend contract te verbreken.
- Indien op verzoek van de klant, de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering geschorst, zal de facturatie geschieden op basis van het op dat ogenblik verrichte werk of stadium van uitvoering.

Bevoegdheid

- Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst, kan alleen beslecht worden door de rechtbanken van Oudenaarde. Dit geldt evenzeer voor betwistingen in kortgeding. Alleen het Belgisch recht is van toepassing.