



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 - Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienst en/of prestatie verstrekt door en elke overeenkomsten van of met Grafoman bvba, dan wel één van haar vennoten, partners, medewerkers of stagiairs (of enige andere persoon voor wie Grafoman bvba aansprakelijk kan worden gesteld) ten behoeve van een cliënt, behoudens andersluidend voorafgaandelijk schriftelijk akkoord tussen de cliënt en Grafoman bvba.
- De klant aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden, die in geen geval tegen Grafoman bvba kunnen worden ingeroepen, zelfs niet wanneer ze na de onderhavige voorwaarden werden medegegeeld. Deze Algemene Voorwaarden primen op de voorwaarden van de klant of derde ook indien Grafoman bvba deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden moeten door Grafoman bvba schriftelijk bevestigd worden.
- Grafoman is de handelsbenaming waaronder Grafoman bvba met maatschappelijke zetel te Sint-Martensstraat 10, 9600 Ronse, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0829.321.096 haar activiteiten, zijnde het verstrekken van activiteiten binnen de reclame en grafische sector in de meest ruime betekenis van het woord, uitoefent.
- Indien hierna Grafoman wordt vermeld, dan wordt hiermee aldus Grafoman bvba alsmede diens vennoten, partners, medewerkers en/of stagiairs bedoeld, desgevallend en mits toestemming van de cliënt gezamenlijk handelend.
- De algemene voorwaarden kunnen onderhevig zijn aan veranderingen en dienen dan ook door de klant bij elk bezoek te worden herlezen. De algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf hun publicatie online.

### Artikel 2 - Definities

- Grafoman:** is de handelsbenaming waaronder Grafoman bvba met maatschappelijke zetel te Sint-Martensstraat 10, 9600 Ronse, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0829.321.096 haar activiteiten, zijnde het verstrekken van activiteiten binnen de reclame en grafische sector in de meest ruime betekenis van het woord, uitoefent.
- Klant:** is degene die de bestelling of order geeft. Oa. door vermelding van een BTW-nummer wordt de klacht geacht een ondernemer/onderneming te zijn. De ondertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een bestelling plaatst of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 ev. BW en 1200 ev. BW.
- Ondernemer/onderneming:** zijn diegene die onder Art. XX.1 § 1. WER worden aanzien als ondernemingen: (a) iedere natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent; (b) iedere rechtspersoon; (c) iedere andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid.
- Overeenkomst:** de verkoop-, diensten- en gebeurlijk onderhoudsovereenkomst, gesloten met Grafoman bvba, inclusief de onderhavige aanvaarde algemene voorwaarden.
- Leverancier:** is degene die het order aanvaardt en uitvoert, zijnde Grafoman bvba.
- Design:** Grafoman bvba staat in voor vormgeving van uw website. Samen met haar grafische designers staat Grafoman bvba in voor een persoonlijke en open aanpak. De doelstelling is om de wensen en behoeften van de klant te laten overvleuen naar een design op maat. De klant heeft steeds rechtstreeks contact met Grafoman bvba in de onderhandeling en opvolging van de ontwikkeling van de site. Grafoman bvba staat u vanaf aanvang bij met advies en tips.
- Ontwikkeling:** Grafoman bvba staat in voor de opmaak van uw site volgens de regels van de kunst en de professionele vereisten binnen haar sector. Grafoman bvba en de klant overleggen welke de vereisten zijn van de site en op welke manier deze zullen kunnen worden gerealiseerd. Op de offerte zal in het invulvak het akkoord over de ontwikkeling worden geventeerd.
- CMS:** CMS is de softwaretoepassing waarmee de klant eenvoudig, zonder enige technische kennis, na aflevering van de site tekst en foto's kan invoeren, producten kan publiceren en promoties kan weergeven.
- Hosting:** Onder hosting dient te worden verstaan de updates en de huur van de geïnstalleerde modules op de website, de upgrade van de core, onderhoud van de broncode en het installeren van de nieuwste versies software. Onder de hosting biedt Grafoman bvba een krachtig hostingpakket in professionele datacentra wereldwijd, back-up van de website volgens het afgesproken modulair pakket en oplevering van de domeinnaam van de klant.
- Meerwerken:** Alle werkzaamheden die aanvullend dienen te worden uitgevoerd naast wat werd overeengekomen in de ondertekende offerte. Onder meerwerken dienen ook alle situaties te worden begrepen waar Grafoman bvba tijdens het uitvoeren van de initiële overeenkomst het voorziene werkschema dient aan te passen en/of aan te vullen door aan hem verkeerd meegedeelde informatie dan wel door een door de klant verkeerde voorstelling van zaken. Meerwerken worden uitgevoerd aan 65€ excl. BTW per uur.
- GDPR:** General Data Protection Regulation (Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG) Grafoman bvba is onderworpen aan de toepasselijke wetgeving in het kader van de gegevensbescherming zoals zij op moment van ondertekening van de overeenkomst van kracht is. Voor de specifieke definities en regeling inzake verwijst Grafoman bvba naar de overeenkomst voor de verwerking van gegevens die door de klant werd ontvangen en voor akkoord ondertekend.
- Verkoop/overeenkomst op afstand:** Elke overeenkomst tussen een onderneming en een consument inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de onderneming georganiseerd systeem voor verkoop van goederen of diensten op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.

### Artikel 3 - Voorwerp van de overeenkomst

- De overeenkomst behelst één of meerdere goederen en/of diensten zoals door Grafoman bvba aangeboden, zoals aangegeven in de offerte en volgens de eventueel gespreide betaling eveneens uitdrukkelijk tot uiting gebracht én aanvaardt in de offerte.
- Grafoman bvba behoudt zich het recht voor om onmiddellijk alle contractuele verplichtingen ten overstaan van de Klant op te schorten tot na de gehele betaling van alle openstaande schulden.
- De Klant erkent dat hij alle nodige inlichtingen heeft gekregen inzake de goederen en/of diensten die Grafoman bvba aanbiedt en dat hij vrij uit de hem aangeboden betaalformules en werkwijzen van dienstverlening heeft kunnen kiezen, zowel in functie van het gewenste resultaat als budget.
- De particuliere klant heeft het recht om bij een verkoop op afstand binnen een termijn van 14 kalenderdagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van de overeenkomst, zonder kosten de overeenkomst stop te zetten. Voormeld verzakingsbeding geldt niet voor klanten die als onderneming/ondernemer worden aanzien.
- Bij annulering van de overeenkomst na 14 dagen maar voor aanvang van de werkzaamheden is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 350,00 EUR verschuldigd.
- Bij annulering van de overeenkomst na 14 dagen maar na aanvang van de werkzaamheden zijn alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

### Artikel 4 - De geleverde diensten in formules en pakketten

- De door Grafoman bvba aangeboden diensten worden aangerekend conform de overeengekomen en aangeboden offertebedragen.
- Grafoman bvba biedt haar klanten twee manieren om tot betaling van de offerteprijs van de aangeboden diensten over te gaan dewelke steeds gekoppeld zijn aan minstens 1 van de 3 aanvullende pakketten.
- Formule Vaste Prijs:** De klant betaalt 2 voorschotten van 45%, respectievelijk na aanvaarding van de offerte en na aanvaarding van het design en een eindsaldo van 10% na oplevering van de site. De klant ontvangt een korting

(aangegeven in een %, berekend op het bedrag van design & ontwikkeling) wanneer hij de formule Vaste Prijs kiest in combinatie met minimum 1 van de 3 aanvullende pakketten.

- Formule Betalings spreiding:** De onderhavige Formule Betalings spreiding is enkel en alleen van toepassing op de Klant-Onderneming en met volledige uitsluiting van consumenten. De Klant betaalt de offerteprijs in 36 maandelijkse schijven zoals aangegeven in de ondertekende offerte, meer een eenmalige opstartkost na ondertekening van de offerte. De gunst van gespreide betaling kan enkel en alleen worden toegestaan indien de klant zich tot minstens 1 van de 3 aanvullende pakketten voor een minimumduur van 36 maanden verbindt en onder de voorwaarden zoals gestipuleerd in de offerte.
- Grafoman bvba biedt binnen de Formule Betalings spreiding 3 verschillende pakketten aan, allen maandelijks te betalen, allen vast voor 12 maanden en waarvan er minstens 2 dienen te worden gekozen om van de Formule Betalings spreiding te kunnen genieten.
- De specificering van wat de Klant kan verwachten onder deze pakketten, staat uitgeschreven in de offerte, dewelke de Klant door ondertekening acht te hebben gelezen en goedgekeurd.
- Indien de Klant niet voor het pakket 'onderhoudscontract' kiest, kan Grafoman bvba nog steeds aanpassingen uitvoeren aan de website. De aanpassingen worden aangerekend in regie en na ondertekening van een aanvullende offerte.

### Artikel 5 - Prijsaanvragen, prijsaanbiedingen

- Een klant die Grafoman bvba verzoekt een proef, model, ontwerp, tekst, film of welk voorbereidend werk ook te leveren, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, verbindt er zich toe nadien de bestelling aan Grafoman bvba toe te vertrouwen of hem voor het geleverde werk te vergoeden.
- Iedere prijsopgave is slechts bindend voor het aantal exemplaren dat oorspronkelijk wordt opgegeven.
- Auteursrechten zijn nooit begrepen in de geleverde ontwerpen. De door Grafoman bvba ontworpen modellen, teksten, tekeningen, bladschikkingen, lay-outs, schetsen, interpretaties en dergelijke, blijven dan ook haar eigendom. De klant kan er voor of na levering van het werk de overdracht niet van eisen.
- Wijzigingen van lonen, sociale voordelen en lasten, prijschommelingen van grondstoffen, valutawijzigingen, indexschommelingen en andere niet te voorzien omstandigheden op het ogenblik van de offerte of van de aanvaarding door de klant, machtigen Grafoman bvba tot evenredige prijsaanpassing.

### Artikel 6 - Bestellingen

- Wie order of opdracht tot uitvoering geeft wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn. Grafoman bvba wijst hierin alle aansprakelijkheid tegenover derden af. De klant is tevens aansprakelijk voor de betaling van de rekeningen, zelfs indien de klant verzoekt deze aan derden te factureren en indien Grafoman bvba hiermede heeft ingestemd. De klant is tevens aansprakelijk voor inbreuken op wettelijke bepalingen inzake auteursrecht, reproductie, artistiek of industrieel eigendom, oneerlijke concurrentie, beschermde producten en dergelijke, wanneer hij een bestelling doorgeeft. Hij vrijwaart Grafoman bvba uitdrukkelijk van alle financiële of gerechtelijke gevolgen die hieruit zouden voortvloeien.
- Bij laattijdige levering door de klant van teksten, tekeningen, cliché's of gelijkaardig, waardoor het werk vertraging oploopt, wordt alle verdere verantwoordelijkheid door Grafoman bvba afgewezen. Dit is tevens het geval bij onderbrekingen voor wijzigingen. Stopzetting in een bepaald stadium van de opdracht geeft Grafoman bvba het recht alle kosten tot op dat ogenblik aan te rekenen, alsmede de kosten voor het inhalen van voorraden, papier en materialen die nodig waren voor de uitvoering van het gehele werk, dit alles onverminderd de toepassing van artikel 3 lid 4 tem. 6 van onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 7 - Proefdruk

- De klant kan steeds verzoeken om proefdruk van de uit te voeren bestelling. Deze kan geleverd worden in twee exemplaren waarvan één gedateerd en met 'goed voor druk' eigenhandig geschreven en ondertekend, aan Grafoman bvba wordt teruggezonden, waardoor alle verantwoordelijkheid omtrent fouten, weglatingen of gebreken uit hoofde van Grafoman bvba vervallen. De proeven worden geleverd op gewoon papier. Proeven identiek aan de voorwaarden gesteld aan het eindproduct, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- Keuze van lettertypes, bladschikking en vormgeving wordt aan het oordeel van Grafoman bvba overgelaten, tenzij anders bedongen. Bij proefdruk aangebrachte wijzigingen die een verandering aan deze keuze betreffen of auteurscorrecties inhouden die een wijziging, verbetering of weglating betreffen, zullen extra in rekening gebracht worden. Een opdracht tot proefdruk dient steeds bij de prijsaanvraag vermeld te worden; vertraging opgelopen door proefdruk die niet op dit tijdstip werd opgegeven, valt buiten verantwoordelijkheid van Grafoman bvba. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient de correctie van de proefdruk binnen de drie werkdagen aan Grafoman bvba teruggezonden te worden.
- Als de klant digitale bestanden ter beschikking stelt zonder uitgeprinte versie, dan draagt Grafoman bvba geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Bij digitale bestanden moet de klant zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bestanden. Telefonische en mondeling meegedeelde verbeteringen worden bij betwisting slechts erkend als zij schriftelijk werden bevestigd.

### Artikel 8 - Leveringstermijn

- Grafoman bvba verbindt er zich toe haar diensten te leveren binnen een redelijke termijn en minstens op de datum die in samenspraak tussen Grafoman bvba en de Klant is bepaald. Deze verbintenis is niettemin slechts een inspanningsverbintenis.
- De aangeduide leveringstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend voor Grafoman bvba. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de Klant echter het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden op voorwaarde dat Grafoman bvba nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van één (1) maand nadat Grafoman bvba hiertoe door de Klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De Klant verzoekt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.
- Laattijdig afleveren van teksten en modellen, correcties, drukproeven en dergelijke, door de klant, alsmede het laattijdig geven van het order tot definitief afdrucken kan de leveringstermijn verlengen en de kosten verhogen.
- Bij uitdrukkelijk bedongen leveringstermijnen, op schrift gezet bij de bestelling, begint de termijn te lopen vanaf de eerste werkdag volgend op het overhandigen van alle materialen, teksten en documenten nodig om met het werk te kunnen aanvangen.
- Voor het uitvoeren van een werk, op verzoek van de klant binnen een kortere termijn dan welke normaal voorzien was, worden extra kosten in rekening gebracht.

### Artikel 9 - Bewaring materiaal, risicomaterialen van klant

- Grafoman bvba is niet verplicht zetwerk, films, cd's, dvd's, digitale bestanden, cliché's, stempels, foto's en dergelijke, behorende tot de klant in bewaring te nemen. Als toch een bewaring wordt overeengekomen kan hiervoor een toeslag gevraagd worden naargelang de belangrijkheid van de stukken. Hoe dan ook zal Grafoman bvba niet kunnen gehouden zijn door de wettelijke bepalingen inzake bewaarneming aangezien de bewaking van de zaak niet het hoofddoel is van de partijen.

### Artikel 10 - Toegestaan afwijkingen

- Grafoman bvba dient zich te houden aan bepaalde voorwaarden voor toeleveringsbedrijven voor het inslaan van papier en andere materialen. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de klant en behandelen het aanmaken

